

Dica técnica 18 - Como preparar e usar recursos de IA generativa no SuperBI

(Jul 2025)

Pré-requisitos

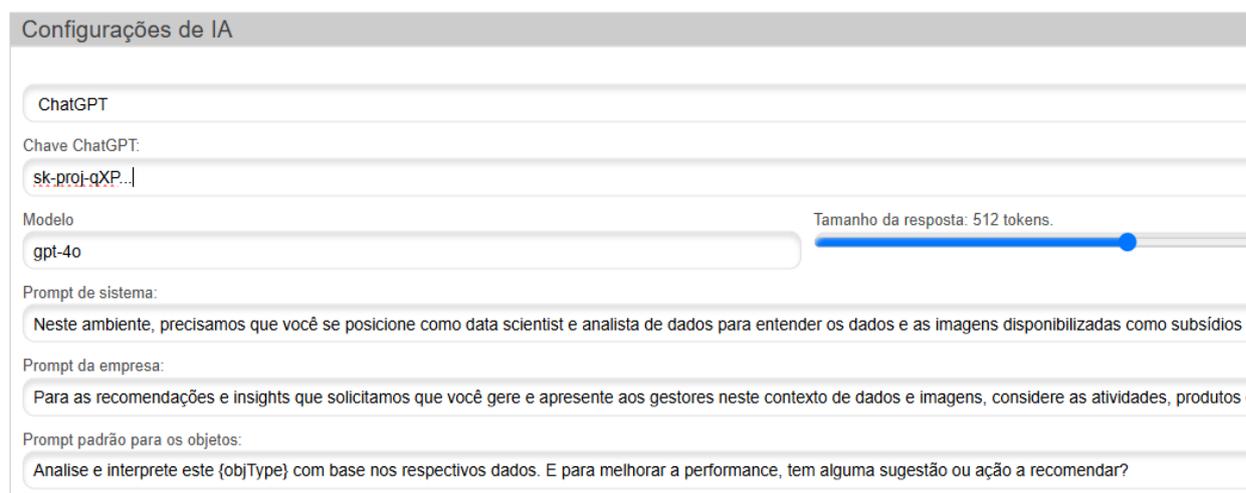
Este recurso requer do cliente:

- a) Prévia contratação de créditos da OpenAI (*) ou DeepSeek, e a geração de uma chave que precisa ser informada no SuperBI para o recurso de IA usar/consumir na medida em que for acionado.
- b) Ativação do “IA *add on*” no SuperBI. Por se tratar de um recurso opcional, precisa ser contratado à parte.

Preparação

Para situar a IA no ambiente em que está inserido, é necessário configurar 2 *prompts*. Além disso, na tela de Parâmetros, além de informar a chave gerada referente aos créditos da IA, também é possível deixar cadastrado um *prompt* padrão para ser aplicado aos objetos do dashboard.

Exemplo de configuração com ChatGPT:



Configurações de IA

ChatGPT

Chave ChatGPT:
sk-proj-qXP..

Modelo
gpt-4o

Tamanho da resposta: 512 tokens.

Prompt de sistema:
Neste ambiente, precisamos que você se posicione como data scientist e analista de dados para entender os dados e as imagens disponibilizadas como subsídios

Prompt da empresa:
Para as recomendações e insights que solicitamos que você gere e apresente aos gestores neste contexto de dados e imagens, considere as atividades, produtos

Prompt padrão para os objetos:
Analisar e interpretar este {objType} com base nos respectivos dados. E para melhorar a performance, tem alguma sugestão ou ação a recomendar?

Esta tela apresenta estes campos a serem preenchidos:

- 1) IA: ChatGPT
- 2) Chave ChatGPT: A chave obtida a partir da compra de créditos da Open AI.
- 3) Modelo: gpt-4o
- 4) Tamanho da resposta: tamanho máximo da resposta em tokens (a ser adotado por padrão em objetos novos). Deslize a barra para definir um valor entre 128 e 4096;
- 5) Prompt de sistema: Um *prompt* para situar o ChatGPT em torno dos dados a serem explorados, isto é, que está em ambiente de Business Intelligence.
- 6) Prompt da empresa: Um *prompt* para contextualizar o ChatGPT sobre o segmento ou atividade da organização usuária do software, ou seja, se vai tratar dados de algum órgão governamental, entidade associativa ou filantrópica, empresa privada de comércio, serviços, indústria etc.
- 7) Prompt padrão para os objetos: Um *prompt* padrão dos objetos (inicialmente gráfico ou gauge) a serem analisados e interpretados. Este *prompt* pode ser substituído pelo usuário em cada objeto onde será aplicado.

Exemplo com DeepSeek:

Configurações de IA

DeepSeek

Chave da API
sk-29fcee...

Url
https://api.deepseek.com/chat/completions

Modelo
deepseek-chat Tamanho da resposta: 512 tokens.

Prompt de sistema:
Neste ambiente, precisamos que você se posicione como data scientist e analista de dados para entender os dados e as imagens disponibilizadas como subsídios de

Prompt da empresa:
Para as recomendações e insights que solicitamos que você gere e apresente aos gestores neste contexto de dados e imagens, considere as atividades, produtos e s

Prompt padrão para os objetos:
Analisar e interpretar este {objType} com base nos respectivos dados. E para melhorar a performance, tem alguma sugestão ou ação a recomendar?

Esta tela apresenta estes campos a serem preenchidos:

- 1) IA: DeepSeek
- 2) Chave da API: A chave obtida a partir da compra de créditos da DeepSeek.
- 3) Url: https://api.deepseek.com/chat/completions
- 4) Modelo: deepseek-chat
- 5) Tamanho da resposta: tamanho máximo da resposta em tokens. Deslize a barra para definir um valor entre 128 e 4096;
- 6) Prompt de sistema: Um *prompt* para situar o ChatGPT em torno dos dados a serem explorados, isto é, que está em ambiente de Business Intelligence.
- 7) Prompt da empresa: Um *prompt* para contextualizar o DeepSeek sobre o segmento ou atividade da organização usuária do software, ou seja, se vai tratar dados de algum órgão governamental, entidade associativa ou filantrópica, empresa privada de comércio, serviços, indústria etc.
- 8) Prompt padrão para os objetos: Um *prompt* padrão dos objetos (inicialmente gráfico ou gauge) a serem analisados e interpretados. Este *prompt* pode ser substituído pelo usuário em cada objeto onde será aplicado.

Customização em cada objeto

Na configuração de cada objeto, na aba IA, há a possibilidade de “customizar” o respectivo *prompt* para adequá-lo ao conteúdo e características do objeto.

Nesta parte cabe ainda especificar se a imagem deve ou não ser submetida ao ChatGPT, junto com os respectivos dados e, além disso, dá também para alterar o tamanho da resposta.

Básico Título Avançado Cores Filtros Drill down **IA**

ChatGPT prompt:

Analisar e interpretar este {objType} com base nos respectivos dados. E tem alguma ação a recomendar?

Enviar:

Somente dados Dados + imagem

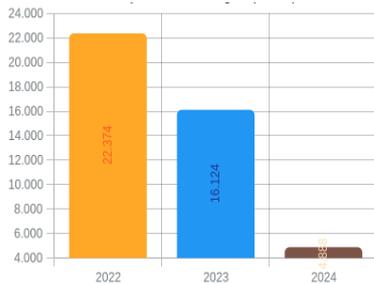
Tamanho da resposta: 1024 tokens.

Ativação do consultor virtual

Feitas estas configurações, chegou a hora de se beneficiar disso e funciona assim: posicionando o mouse em cima do objeto (gauge ou gráfico) ou segurando com o dedo em cima do objeto se estiver usando um dispositivo *touch screen*, aparece uma barra de ferramentas com uma lâmpada.



Clicando nessa lâmpada, uma janela é aberta para aplicar o *prompt* ou, se o usuário quiser, clicando no ícone à esquerda do *prompt*, pode ajustar a configuração padrão do objeto e, ainda, modificar o *prompt* antes de submetê-lo ao ChatGPT.



Enviar:

Somente dados Dados + imagem

Tamanho da resposta: 1024 tokens.



Analise e interprete este o gráfico com base nos respectivos dados. E tem alguma ação a recomendar?



Obtenção do retorno da análise

Com base nisso, é obtido um retorno semelhante ao exemplo ilustrado abaixo.

Ano	Margem (R\$)
2022	22.374
2023	16.124
2024	4.884

User:
Análise e interprete este o gráfico com base nos respectivos dados e imagem. E tem alguma ação a recomendar?

Open AI:
Análise do Gráfico

O gráfico apresentado é um gráfico de barras que mostra a evolução anual da margem em reais (R\$) para os anos de 2022, 2023 e 2024. A análise dos dados conforme exibidos no gráfico é a seguinte:

- Dados dos Anos:**
 - 2022: A margem registrada foi de R\$22.374.
 - 2023: A margem diminuiu para R\$16.124.
 - 2024: Houve uma redução ainda mais significativa na margem, atingindo apenas R\$4.884.
- Tendência:**
 - Há uma tendência clara de redução na margem ao longo do período de três anos.
 - De 2022 para 2023, a margem caiu em aproximadamente 28%.
 - De 2023 para 2024, a margem caiu novamente, desta vez em cerca de 70%.
- Interpretação:**
 - Há uma diminuição contínua na margem ao longo dos anos.

Ano	Margem (R\$)
2022	22.374
2023	16.124
2024	4.884

Com base nos dados apresentados e na análise da tendência de queda na margem, algumas ações podem ser recomendadas:

- Análise Interna:**
 - Realizar uma investigação detalhada para entender a causa da redução na margem.
 - Verificar variações nos custos operacionais, preços de venda, volume de vendas, ou mudanças no mix de produtos.
- Estratégias de Redução de Custos:**
 - Identificar áreas onde os custos podem ser reduzidos sem impactar a qualidade dos produtos ou serviços.
 - Examinar contratos com fornecedores para possível renegociação de preços.
- Aumento de Receita:**
 - Explorar novas oportunidades de mercado ou novos canais de vendas.
 - Realizar estratégias promocionais ou de marketing para aumentar as vendas.
- Revisão de Preços:**
 - Analisar a possibilidade de ajustar os preços de venda dos produtos ou serviços.
 - Avaliar a sensibilidade dos clientes à mudança de preços para não perder mercado.
- Inovação e Diferenciação:**
 - Investir em inovação para oferecer produtos ou serviços diferenciados que possam justificar preços mais altos.
 - Identificar novas necessidades dos clientes e atender a essas demandas de forma inovadora.

(*) A versão paga do ChatGPT pode ser contratada em <https://openai.com/chatgpt/pricing> (opção "Plus") e a chave deverá ser gerada em <https://platform.openai.com/organization/api-keys> (links de out/24)

